

EMERGENCY TELEPHONE NUMBERS;

AMBULANCE	: 997	FIRE DEPARTMENT	: 998
CIVIL POLICE	: 999	TRAFFIC POLICE	: 993
HIGHWAY TRAFFIC POLICE	: 996	NAJM INSURANCE	: 92 00 00 560



IN CASE OF TRAFFIC ACCIDENT:

- **DO NOT PANIC.**
- DO NOT LEAVE OR ESCAPE FROM THE SCENE OF ACCIDENT EVEN OF THE OTHER VEHICLE INVOLVED IN THE ACCIDENT LEAVES OR ESCAPES.
- **CHECK YOURSELF AND YOUR PASSENGERS** (Check to see if anyone needs medical attention, If required, call emergency number (997) for **AMBULANCE**).
- PULL THE HAND BRAKES OF YOUR VEHICLE AND TURN OFF THE ENGINE.
- TURN ON THE HAZARD LIGHTS AND PUT DEVICES OF YOUR VEHICLE TO WARN OTHER VEHICLE.
- **TAKE OUT THE KEYS FROM THE IGNITION** AND STEP OUT CAREFULLY TO CHECK THE DAMAGE TO THE VEHICLE.
- TAKE NOTE OF PLATE NUMBER OF OTHER VEHICLE(S) INVOLVED IN THE ACCIDENT.
- DO NOT ARGUE OR FIGHT WITH THE DRIVER(S) OF OTHER VEHICLE(S) INVOLVED IN THE ACCIDENT.
- CALL **TRAFFIC POLICE (993)** or **NAJM (92 00 00 560)**.
- PROVIDE THEM CLEAR INFORMATION AS THEY ASK YOU ON PHONE.
- CROSS OVER TO THE SIDE OF THE ROAD AND WAIT FOR TRAFFIC POLICE OR NAJM IN A SAFE PLACE, AWAY FROM THE INCOMING TRAFFIC.
- DO NOT STAND IN THE MIDDLE OF THE ROAD OR AMONG MOVING TRAFFIC.
- KEEP YOUR ID/IQAMA, DRIVING LICENSE AND CAR REGISTRATION PAPERS READY.
- WHEN THE TRAFFIC POLICE OR NAJM ARRIVES BE POLITE AND EXPLAIN THE ACCIDENT IN A CLEAR AND PRECISE WAY TO THEM.
- HAND OVER THE NECESSARY DOCUMENTS WHEN ASKED FOR.
- HAVE PATIENCE AND LET THE TRAFFIC POLICE OR NAJM DO THEIR JOB.
- AFTER INVESTIGATION TRAFFIC POLICE OR NAJM WILL PROVIDE REPORT & SKETCHES OF THE ACCIDENT TO ALL THE PARTIES INVOLVED IN THE ACCIDENT.
- **KEEP THESE REPORT AND SKETCHES SAFE AND HAND THEM OVER TO THE ADMINISTRATION / LOGISTICS DEPARTMENT AT OFFICE FOR INSURANCE PROCESSING.**
- **WITHOUT THESE REPORTS & SKETCHES INSURANCE COMPANIES WILL NOT PROCESS THE CLAIM.**
- COLLECT ALL YOUR DOCUMENTS FROM THE TRAFFIC POLICE / NAJM AND VERIFY THEY ARE YOURS KEEP THEM BACK SAFELY.
- AFTER THAT, WHEN PERMITTED, LEAVE THE ACCIDENT LOCATION BY DRIVING YOUR VEHICLE IF NOT TOO MUCH DAMAGED.
- IN CASE THE DAMAGE IS SUBSTANTIAL AND THE VEHICLE CAN NOT BE DRIVEN THEN CALL THE TOWING SERVICES AND REMOVE THE VEHICLE FROM THE ACCIDENT SITE AND TAKE BACK TO YOUR SITE OFFICE OR WORKSHOP.
- **IN ANY CASE IT IS TO BE NOTED THAT THE REPORT AND SKETCHES ISSUED BY TRAFFIC POLICE / NAJM MUST BE FORWARDED TO THE HEAD OFFICE WITHIN 24 Hrs. TO START THE INSURANCE CLAIMS PROCESS.**
- AS PER SAUDI ARABIAN MOTOR VEHICLE REGULATIONS AND ALSO COMPANY REGULATIONS IT IS STRICTLY PROHIBITED FOR UNAUTHORIZED PERSONS OR PERSONS WITHOUT VALID DRIVING LICENCES TO DRIVE THE VEHICLES ON SITE, INSIDE CITIES, TOWNS OR HIGHWAYS.
- PERSONS WHO BREAK THE REGULATIONS ARE LIABLE TO BE PUNISHED BY THE SAUDI LAW WHICH MAY LEAD TO HEAVY PENALTIES AND IMPRISONMENT OR FACE COMPANY DISCIPLINARY ACTION.
- **CONTACT THE SITE ACCOUNTING AND HSE DEPARTMENT FOR FURTHER INFORMATION AND GUIDANCE.**

1 CALL DOWN

2 CHECK YOUR
SELF AND
PASSENGER

3 IF REQUIRED
CALL
AMBULANCE

4 REMOVE KEY
FROM IGNITION,
PULL
HANDBREAK,
LOCK THE CAR
AND **PROCEED
TO SAFE PLACE**

5 CALL POLICE OR
NAJM - INFORM
YOUR MANAGER
AND HSE
DEPARTMENT

6 TAKE PHOTO
AND REQUEST
REPORT FROM
POLICE OR NAJM

RELATED DEPARTMENT OF PROJECT SITE

(ACCOUNTING AND HSE DEPARTMENT)

**MUST PROVIDE
ALL DETAILS AND
INFORMATION TO
THE HEAD OFFICE
WITHIN 24 HOURS**

ارقام هواتف الطوارئ



998	المطافي	997	الاسعاف
993	المرور	999	الشرطة المدنية
92 00 00 560	تامين نجم	996	شرطة حوادث الطرق السريعة

في حالة حدوث حادث

1- لا تضطرب

لا تحاول الهروب او ترك السيارة حتي لو اصحاب السيارات المشاركة فالحادث فعلو ذلك

2- اطمئن علي نفسك وعلي من معك فالسيارة

● تاكد من عدم وجود اي اصابات بك او بمن معك وفي حالة وجود اي اصابات لابد من الاتصال بالاسعاف علي الرقم (997).

● تاكد من رفع مكابح اليد ومن غلق المحرك

● لا تنسي ان تشعل انوار الانتظار حاول ان تضع اي تنبيه للسيارات المارة الاخري

● اتصل بالاسعاف علي رقم (997) او بتامين نجم (920000560)

● اعطي الشخص الذي قمت بالاتصال به كافة المعلومات الي يحتاج اليها

● قم بانتظار الاسعاف او نجم في مكان امن وقم بالابتعاد عم اتجاه سير السيارات

● اجعل اقامتك واستمارة السيارة وكافة الاوراق جاهزة

● عند حضور نجم او الشرطة المرورية كن هادئا وقم بالشرح الدقيق لهم عن تفاصيل الحادث

● قم بتسليم الورق المطلوب للشخص الذي يطلبه منك

● تحلي بالصبر واترك الشرطة المرورية او نجم بالقيام باعمالهم

● بعد قيام الشرطة المرورية او نجم بفحص موقع الحادث سوف يقدمون تقرير الي كل الجهات المشاركة فالحادث

احتفظ بهذا التقرير لتقديمه لشركة التامين التابع لها لاتخاذ اللازم

● بعد ان يسمح لك اترك موقع الحادث وقم باخذ سيارتك اذا لم تتضرر كثيرا

● اذا كانت سيارتك لا تصلح للقيادة قم بالاتصال باحدي سيارات سحب السيارات المصدومة وقم بنقلها الي موقع التصليح والصيانة

● لابد من ارسال التقرير والرسومات الصادرة من الشرطة المرورية ونجم الي المكت الرئيسي خلال 24 ساعة حتي يقوم بارسال متطلبات التامين

● بالنسبة للانظمة السعودية و اللوائح شركات السيارات لا يصرح لمن هو غير حامل لرخصة قيادة سارية المفعول بالقياده داخل المدينة او علي الطرق السريعة

● الاشخاص المخالفين للوائح السعودية معرضين الي عقوبات شديدة سواء

كانت غرامات او السجن ل

اتصل دائما بقسم حسابات الموقع او الموارد البشرية لتعرف المزيد من المعلومات والتوجيه

1- اهدئ

2- تاكد من فحص نفسك ومن معك

3- اتصل بالاسعاف اذا لزم الامر

4- قم برفع المكابح اليدوية وسحب المفتاح من المحرك وغلق السيارة وانتظر في مكان امن

5- قم بالاتصال بالشرطة المرورية او نجم لفحص الحادثة

لا بد من تقديم التقارير والرسومات للقسم الموارد البشرية او المحاسبة خلال 24 ساعة

आपातकालीन टेलीफोन नंबर:

एम्बुलेंस	: 997	अग्निशमन सेवा	: 998
पुलिस	: 999	यातायात पुलिस	: 993
राजमार्ग यातायात पुलिस	: 996	नजम बीमा	: 92 00 00 560



यातायात दुर्घटना के समय:

1 घबराये नहीं

- घबराये नहीं !

कृपया दुर्घटना वाली जगह से हटें या भागें नहीं।

2 सवयं और अपने सहपाठी को चेक करें

- सवयं और अपने सहपाठी को चेक करें (अगर कोई सहपाठी को किसी प्रकार की मेडिकल की आवश्यकता है तो आकस्मिक तत्काल (एम्बुलेंस ९९७) पर एम्बुलेंस को सूचित करें।
- हाथ वाला ब्रेक लगा कर गाड़ी का इंजन बंद करें।
- अपने गाड़ी की खतरे वाली लाइट्स को ओन कर दें।

3 अगर ज़रूरी हो तो एम्बुलेंस को कॉल करें

अपने गाड़ी से चाभी निकाल लें और सावधानी पूर्वक गाड़ी को चारों ओर से चेक करें।

4 अपने गाड़ी से चाभी निकाल लें और सावधानी पूर्वक गाड़ी को चारों ओर से चेक करें।

- अगर किसी और गाड़ी के साथ आपकी दुर्घटना हुई है तो उसका नंबर लिख लें।
- कभी भी दूसरी दुर्घटना वाली गाड़ी के ड्राइवर (चालक) के साथ झगड़ा नहीं करें।
- यातायात पुलिस को सूचित करें (९९३) या नजम (९२००००५६००)
- कृपया उन्हें ठीक ठीक जानकारी दें जो भी प्रश्न वह पूछें।
- आप सड़क की दूसरी ओर जाकर सुरक्षित अस्थान पर पुलिस अधिकारी या नजम की प्रतीक्षा करें।
- कभी भी अपने आप को असुरक्षित स्थान पर या सड़क के बीच में खड़े न हों।
- अपने सभी ज़रूरी कागज़ात जैसे इकामा / ड्राइविंग लाइसेंस और गाड़ी का कागज़ात तैयार रखें।
- पुलिस अधिकारी और नजम के अधिकारियों के साथ मिर्दुल भाषा का प्रयोग करते हुए पूरी स्थिति समझाएं।
- अगर वह आपसे सम्बंधित या आपकी गाड़ी से सम्बंधित कागज़ात मांगते हैं तो उन्हें दें।
- पुरे इत्मीनान के साथ उनके उत्तर की प्रतीक्षा करें और उन्हें अपना काम करने दें।
- अपने सभी ज़रूरी काम करने के बाद पुलिस अधिकारी या नजम अधिकारी आपको रिपोर्ट और स्केचेस प्रदान करेगा या उन सभी लोगों को जो भी इस दुर्घटना में लिप्त हैं।

5 पुलिस और नजम एवं अपने प्रबंधक को सूचित करें।

आप उन रिपोर्ट्स को जो पुलिस अधिकारी या नजम अधिकारी ने दिया है अपने कंपनी के प्रबंधन कार्यालय / कंपनी के रसद कार्यालय को दें जो इन्सुरेंस के लिए क्लेम करेगा। इन सभी दस्तावेज़ों के बिना इन्सुरेंस का क्लेम नहीं होगा।

6 दुर्घटना की फोटो लें पुलिस और नजम से रिपोर्ट का आग्रह करें।

पुलिस अधिकारी या नजम अधिकारी ने जो दुर्घटना सम्बंधित दिए गए कागज़ात तत्काल २४ घंटे के भीतर अपनी कंपनी के मुख्य कार्यालय को भेज दें ताकि इन्शुरेंस की प्रक्रिया चालू की जा सके।

- अपने सभी दुर्घटना सम्बंधित कागज़ों को पुलिस अधिकारी और नजम के अधिकारी से लेकर सावधानीपूर्वक रखें।
- अधिकारियों की अनुमति से ही आप दुर्घटना वाले स्थान से अपनी गाड़ी को लेकर जाएँ।
- अगर गाड़ी अधिक छतिग्रस्त है तो उसे टोइंग सेवा लें और दुर्घटना वाली जगह से अपनी गाड़ी को साइट ऑफिस या वर्कशॉप भेज दें।
- पुलिस अधिकारी या नजम अधिकारी ने जो दुर्घटना सम्बंधित दिए गए कागज़ात तत्काल २४ घंटे के भीतर अपनी कंपनी के मुख्य कार्यालय को भेज दें ताकि इन्शुरेंस की प्रक्रिया चालू की जा सके।
- सऊदी अरब के यातायात कानून और कंपनी के अपने कानून के हिसाब से न तो बिना लाइसेंस के आप गाड़ी साइट (जहाँ आप काम करते हैं) या शहर में या किसी भी और जगह पर चला सकते हैं।
- अगर कोई व्यक्ति इस नियम का उलंघन करता हुआ पकड़ा जाता है तो उसे सऊदी कानून के अनुसार और कंपनी नियम के अनुसार दण्डित किया जायेगा।

अधिक जानकारी के लिए आप कंपनी के प्रबंधन और सुरक्षा अधिकारी से संपर्क करें।